



FUNTZIONAMENDU ARAUAK Ospitalizazioko Unitateak UROLOGIA

Dei egiteko beharrez bazeude, erabili gelako txirrina MEDIKUAREN BISITA / FAMILIARTEKOENTZAKO INFORMAZIOA

- Ospitaleratutako pazienteak zaren, zure osasuna berreskuratzen eta ezarritako arauak eta jarraibideak betetzen lagundu behar duzu, eta **osasun-sistemak eskaintzen dituen** zerbitzuak egoki erabiltzeko arduratu. Ospitalizazio-unitatetik borondatez irteketan, eskatzen dizugu osasun-langileei kontsultatzea eta informatzea, laguntza-asistentzialaren jarraipena bermatu ahal izateko; halaber, **ospitaleetik ez ateratzeko eskatzen dizugu**.
- Eskatu laguntza behar duzun guztietan.
- Egunero pijama edo ohe-atorra jasoko duzu. Norberaren garbitasunerako, bainugela bat dago logelan, dutxa eta guzti.
- Geletako komunak pazienteentzat dira. Laguntzaileentzako komunak igogailuak dauden tokian daude.
- Lagundu ospitalean ISILTASUNARI eusten.
- Pazienteentzako segurtasuna dela medio, ospitaleratzeko unitateetan ezin dira sartu landare naturalak edota artifizialak (plastiko, kartoi eta abarrezkoak), lurduak edo lur gabeak.
- Norberaren datuen babeserako 2018/3 Lege Organikoaren arabera, ezin dizugu ingesaturik dagoen inorri buruzko informaziorik eskaini, zuri dagokizu non dagoen jakitea.
- Ospitaleak ez du zure objektu pertsonalak bere gain hartuko.

EBAKUNTZA EGIN BEHAR IZANEZ GERO, JAKIN BEHARREKOA



Telefonoz abisatu da:

- Kirurgia amaitu eta pazienteak ABUra eramaten dutenean.
- Pazienteak ABUtik plantara iristen denean.

MEDIKUAREN IKUSTALDIA



- Egunero 10:00etatik 12:00etara, gutxi gorabehera.
- Bisita medikoak irauten duen bitartean, laguntzaileek unitatetik kanpo egon beharko dute igogailuen atarian.
- Bisitan zehar medikuak zure egoeraren berri emango du.

FAMILIARTEKOENTZAKO INFORMAZIO MEDIKOA

BISITAK UNITATEAN BERTAN EDO UNITATEKO SARRERAN DAGOEN ATALEKO MEDIKU-BULEGOAN AURRERA EGIN AHALA.

OTORDUAK



9:30ean Gosaria
13:30ean Bazkaria
17:30ean Merienda
20:30ean Afaia

LAGUN EGITEA

Gehienez pertsona 1 paziente bakoitzeko.
Nahi izanez gero, senide bat zurekin 24 orduz egon daiteke.

BESTE GAUZA JAKINGARRI BATZUK



Kerik gabeko erakunde batean zaude. Hemen ezin da tabakorik erre edota zigarro elektronikorik erabili (baita aparkaleku, lorategi eta kaleetan ere).



Ospitalean sartu izanaren **egiaztagiria** behe solairuko harreran emango dizute (datu gehiago behar baduzu, jar zaitetz harremanetan pazientearen arduraren duen medikuarekin).



TXAGORRITXU OSPITALEKO TELEFONO ZENBAKIA: 945-007000
8:00etatik 22:00etara, logelan deiak jaso daitezke, telefono honetara deituz: 945000882.
Kanpora deitzeko, logelatik, telebistako txartelaren bidez ere deitu dezakezu.



Telebista-zerbitzua ez da ospitalearen berezko zerbitzua. Erabiltzeko, txip-txartela eta entzungailuak behar dira; atarian duzu tresna horiek lortzeko makina (dena den, zure entzungailuak ere ekar ditzakezu, nahi izanez gero). Txartelak duen diru-kopurua ez da itzuliko, baina ez dauka iraungintze-datarik, hortaz berriro erabil daitezke. Matxuraren bat gertatu edo behar izanez gero, deitu 1422 edo 636 46 59 37 telefonora. Telebista - eta telefono-ekipoak sistema berean integratuta daudenez, ezin dira telebistak deskonektatu, telefono-zerbitzua ere automatikoki deskonektatuko litzateke-e.



KAFETEGIA *Ordutegia:* 7:30etik 22:00etara.
Kafetegia erdisotoan dago.
Solairu batzuetan kafe eta freskagarri makinak daude, igogailuak dauden hallean, hain zuzen



ALTA hartzeko egunean, gela arratseko 15:00ak baino lehen utzi beharko duzu.
Ospitalean ISILTASUNA beharrezkoa dela gogorazten da.
Altaren egunean komenigarria da gela uztea txostena jaso ostean, behar duten pazienteentzat ohea prestatzeko.



ERLIJIO ZERBITZU KATOLIKOA
Harremanetarako Telefonoa: 618 75 14 15

PAZIENTEAREN ZERBITZU ETA ERABILTZAILAREN ZERBITZU ARRETA ZERBITZUA (PEAZ). Zerbitzu horren beharra izanez gero, Unitateko gainbegiralearen bidez eska dezakezu. *Ordutegia:* 9:00etatik 14:30era (astelehenetik ostegunera).